

Política de Privacidade

Índice

1 Quem somos?	3
2 Porque precisamos da sua informação?	3
3 Durante quanto tempo guardaremos os seus dados pessoais?	5
4 A minha informação será partilhada com outros?	6
5 Quais são os meus direitos?	7
6 Direito de acesso	7
7 Direito de retificação	7
8 Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)	8
9 Direito à limitação do tratamento.....	8
10 Direito de portabilidade dos dados.....	8
11 Direito de Oposição	8
12 Direito de apresentar queixa à CNPD ou a outra autoridade de controlo neste âmbito	9
13 Posso revogar o meu consentimento posteriormente?	9
14 Como é que o Banco Finantia, S.A. usa <i>cookies</i> e outras tecnologias?	9
15 Tem alguma dúvida?	10

O Banco Finantia, S.A. respeita a privacidade dos seus clientes, fornecedores e utilizadores de websites e aplicações móveis. Esta Política de Privacidade descreve quem somos, para que finalidades podemos usar os seus dados, como os tratamos, com quem os partilhamos, durante quanto tempo os conservamos, bem como as formas de entrar em contacto connosco e de exercer os seus direitos e aplica-se em todas as sociedades do Grupo Banco Finantia, com as necessárias alterações, exceto naquelas onde o Regulamento não é aplicável e no Banco Finantia S.A. Sucursal en España.

1 Quem somos?

Os seus dados serão tratados pelo Banco Finantia, S.A., pessoa coletiva n.º 501.897.020, com sede na Rua General Firmino Miguel, 5 – 1.º andar em Lisboa, doravante “Banco Finantia” ou “nós”. Esta sociedade é responsável pelo tratamento de dados pessoais na aceção do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e da nova Lei de Proteção de Dados Pessoais nacional, Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

Para as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais deverá contactar o Encarregado de Proteção de Dados, através dos seguintes contatos:

> dadospessoais@finantia.com; ou

> **Banco Finantia**

A/C Departamento Jurídico
Rua General Firmino Miguel, 5
1600-100 Lisboa
Portugal

2 Porque precisamos da sua informação?

O Banco Finantia tratará os seus dados pessoais com as seguintes finalidades:

> **Gestão de clientes e potenciais clientes**

O tratamento dos seus dados é necessário para a execução do contrato a celebrar entre si e o Banco Finantia, ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido. Caso não disponibilize os seus dados não poderemos prestar-lhe os serviços solicitados ou contratados.

Os dados pessoais de clientes poderão ser tratados pelo Banco Finantia com a finalidade de gestão de contencioso. O fundamento jurídico é a existência de um interesse legítimo por parte do Banco Finantia e os dados serão conservados pelo período necessário ao exercício dos respetivos direitos.

> **Prova das transações comerciais**

O Banco Finantia pode proceder à gravação, registo e conservação, em registo informático, magnético ou noutro suporte adequado de todas as instruções enviadas e comunicações mantidas com o Cliente, designadamente as telefónicas, eletrónicas (por e-mail ou através do serviço on-line), por SMS ou por outras formas de comunicação que venham a ser definidas pelo

Banco Finantia, para fins de registo interno e comprovação das operações efetuadas e instruções recebidas e ainda para utilização como meio de prova em juízo.

> **Cumprimento da legislação aplicável**

O tratamento dos seus dados é necessário para o cumprimento de legislação nomeadamente no que concerne à legislação sobre i) Prevenção do branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo; ii) Controlo de abuso de mercado; e iii) Regime de Comunicação de Informações Financeiras.

> **Marketing**

O Banco Finantia poderá tratar os seus dados para lhe enviar informações sobre os seus produtos e serviços. Este tratamento de dados será realizado apenas a) quando estiverem em causa interesses legítimos do Banco Finantia, desde que não prevaleçam os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados (nomeadamente quanto a comunicações sobre produtos ou serviços análogos aos já transacionados) ou b) mediante o seu consentimento, prestado no momento da assinatura do respetivo contrato, através de formulário específico para o efeito ou em algum momento pontual que anteceda uma comunicação do Banco. Caso consinta, poderá receber comunicações de *marketing* através de correio, SMS, contato telefónico, mensagens via *homebanking*, App FinantiaNet ou e-mail. A não disponibilização dos seus dados pessoais (nome e e-mail) impossibilita o Banco Finantia de lhe enviar comunicações comerciais.

Poderá a qualquer momento opor-se a este tratamento de dados, ou retirar o seu consentimento caso o tenha prestado.

> **Definição de perfis**

O Banco Finantia está obrigado, por lei, a definir o perfil dos seus clientes, nomeadamente para efeitos de prevenção do branqueamento de capitais e de financiamento do terrorismo e poderá, mediante o seu consentimento prestado no momento da assinatura do respetivo contrato ou através de formulário específico para o efeito, tratar os seus dados pessoais para avaliar a sua situação económica, preferências pessoais, interesses, fiabilidade e comportamento, com vista a melhorar os nossos produtos e serviços.

Poderá a qualquer momento retirar o seu consentimento caso o tenha prestado.

Relativamente a qualquer decisão baseada na definição do seu perfil que produza efeitos na sua esfera jurídica, o cliente terá sempre a possibilidade de manifestar o seu ponto de vista perante o Banco Finantia, a fim de obter intervenção humana e uma explicação sobre a decisão tomada na sequência dessa avaliação, bem como de a contestar, exceto nos casos em que a legislação em vigor exija a tomada de decisões com base em tratamento de dados de forma automatizada.

> **Adesão a canais digitais**

O Banco Finantia poderá tratar os seus dados para garantir o acesso a canais digitais (serviço de *Homebanking* e App FinantiaNet) o que implicará a utilização de dados pessoais (por exemplo, conta, IBANs, código de cliente) e de informações financeiras associadas (saldos, movimentos, ativos em carteira, entre outros).

Caso pretenda deixar de utilizar os canais digitais, os seus dados pessoais deixarão de ser objeto de tratamento, salvo a conservação a que os mesmos podem estar sujeitos.

O utilizador deverá preservar em segurança a confidencialidade e a eficácia das credenciais de login e dos códigos de confirmação obrigando-se a guardar os mesmos em segredo rigoroso e a não os transmitir, nem permitir a sua utilização por terceiros. O Banco Finantia não poderá ser responsabilizado pelos danos decorrentes do acesso e uso indevido dos canais digitais pelo utilizador, designadamente em dispositivos com vírus e/ou alvo de ataques informáticos, quando resulte de uso indevido, nem por qualquer quebra, interrupção, falta ou falha de telecomunicações.

O Banco Finantia reserva-se no direito de bloquear a utilização dos canais digitais quando, sem limitação, esteja em causa a segurança do serviço ou suspeita de acesso não autorizado, imposição legal ou regulamentar, em cumprimento de decisão judicial ou administrativa emanada de órgão competente para o efeito ou por autoridade de supervisão, podendo adotar medidas suplementares de segurança relativamente ao acesso, autenticação, confirmação de operações bancárias e outras funcionalidades.

O Banco Finantia não garante de modo permanente a disponibilidade dos canais digitais e podem ocorrer situações de anomalia, interferência, interrupção, de manutenção, assistência, reparação ou introdução de melhorias, não lhe sendo imputáveis quaisquer danos (diretos ou indiretos) resultantes da referida suspensão.

O acesso à App FinantiaNet é concedido através de uma licença pessoal e intransmissível limitada e não exclusiva, de utilização gratuita, propriedade do Banco Finantia, para reprodução total ou parcial da App FinantiaNet exclusivamente para uso, download, execução e exibição num dispositivo móvel, sendo da responsabilidade do utilizador assegurar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel e sistema operativo do mesmo, não sendo o Banco Finantia responsável por quaisquer danos causados nos mesmos. A utilização e acesso à App é regulado pelas Condições Gerais de Utilização da App FinantiaNet, disponíveis em www.finantia.com.

> Celebração de contrato de abertura de conta à distância através de meios exclusivamente digitais (i.e. vídeo-identificação assistida)

O Banco Finantia poderá recolher e tratar os seus dados de identificação constantes do documento de identificação (ie, cartão do cidadão), tirando e arquivando cópia digital da fotografia do mesmo, bem como dos seus dados biométricos, voz e imagem pessoal captada através de videoconferência, para efeitos de identificação e celebração de contrato de abertura de conta à distância através de meios digitais (ie, videoconferência). Este tratamento de dados será realizado apenas com o seu consentimento, prestado no momento da subscrição deste serviço. Estes dados serão conservados durante a vigência da relação contratual e após esta, pelos prazos de prescrição legal, sendo geralmente de 7 anos a partir da cessação da relação comercial, nos termos da legislação sobre prevenção do branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo.

3 Durante quanto tempo guardaremos os seus dados pessoais?

O Banco Finantia manterá os seus dados pessoais apenas pelo prazo que consideramos absolutamente necessário para a prossecução da respetiva finalidade, sem prejuízo do seguinte: (i) quando os dados pessoais sejam necessários para o Banco Finantia, ou um seu

subcontratante, comprovar o cumprimento de obrigações, os mesmos podem ser conservados enquanto não decorrer o prazo de prescrição legal dos respetivos direitos e (ii) determinados elementos com relevância fiscal e contabilística poderão ser mantidos após o termo da relação contratual, nos termos legais.

Não obstante o referido no parágrafo anterior, os dados pessoais serão, em regra, conservados pelo prazo de 7 anos após o termo da relação contratual, nos termos da legislação sobre prevenção do branqueamento de capitais e financiamento ao terrorismo.

4 A minha informação será partilhada com outros?

A sua informação pessoal pode ser divulgada:

- **Às sociedades do grupo societário Banco Finantia**, na medida do necessário a possibilitar a gestão da relação contratual e a adequação dos serviços às suas necessidades e interesses.
- **A outras entidades financeiras**, ou subcontratadas por estas, na medida do necessário para efeitos de processamento de rendimentos ou instruções bancárias e para proceder a transferências de numerário a pedido do Cliente nomeadamente em moeda distinta do Euro.
- **Às entidades judiciais, administrativas ou de supervisão**, na medida do legalmente solicitado, nomeadamente o Banco de Portugal, a Autoridade Tributária e Aduaneira ou a autoridade competente dos Estados Unidos da América no âmbito do Regime de Comunicação de Informações Financeiras,
- **Às entidades parceiras do Banco Finantia**, para efeitos de marketing de produtos e serviços, na medida em que tal tenha sido expressamente autorizado pelo Cliente, nomeadamente a entidades do ramo segurador com quem o Banco estabeleça protocolos de comercialização de seguros;
- **Terceiros prestadores de serviços / subcontratantes da Empresa**. Se é nosso cliente ou utilizador dos nossos serviços, sites corporativos e aplicações móveis (App FinantiaNet) onde o serviço de *homebanking* se enquadra, os seus dados pessoais poderão ser tratados por empresas subcontratadas pelo Banco Finantia, para a prestação de determinados serviços de suporte, nomeadamente para o alojamento de sítio *web*, correio eletrónico, protocolos de segurança, avaliação e monitorização de riscos. Se recorrer ao nosso serviço de abertura de conta à distância através de meios exclusivamente digitais, os seus dados poderão ser tratados por empresas subcontratadas, para a prestação do serviço de recolha de dados biométricos para confirmação da sua identidade e do serviço de videoconferência. São fornecidas a estas empresas apenas os dados pessoais necessários para a prestação do serviço em causa. Quando tal sucede, o Banco Finantia tomará as medidas adequadas, de forma a assegurar que tais entidades oferecem garantias adequadas e se obrigam a adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizado e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Os dados pessoais poderão ainda ser acedidos por auditores internos e externos ao Grupo Banco Finantia, com a garantia de que os mesmos serão mantidos confidenciais e não serão utilizados para finalidades alheias às auditorias. Os seus dados serão tratados dentro do espaço da União Europeia, exceto nas situações referidas em cima, nomeadamente quando tal seja necessário por imperativo legal ou para a execução de ordens ou instruções suas.

5 Quais são os meus direitos?

Desde logo, tem o direito a ser informado sobre o tratamento dos seus dados pessoais, incluindo os dados objeto de recolha e as finalidades para as quais são tratados.

Além disso, pode, a qualquer momento, solicitar-nos:

- > O **acesso** aos dados pessoais que mantemos sobre si;
- > A **retificação** dos seus dados pessoais caso estejam inexatos, desatualizados ou incompletos;
- > O **apagamento (“esquecimento”)** dos dados pessoais detidos pelo Banco Finantia, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação;
- > A **oposição ao tratamento** de dados baseado no interesse legítimo do Banco Finantia;
- > A **limitação do tratamento** dos seus dados pessoais;
- > A **portabilidade** dos dados que lhe digam respeito e que tenham sido fornecidos por si ao Banco Finantia;
- > **Retirar o seu consentimento** para o tratamento dos dados para as finalidades para as quais foi obtido, não afetando a licitude do tratamento que até à data tenha sido efetuado, com base no consentimento previamente dado ao Banco Finantia.

Caso o Banco Finantia rececione um pedido relativamente ao exercício de um destes direitos, é assegurada resposta no prazo de um mês a contar do mesmo. Este prazo pode ser prorrogado até dois meses, quando for necessário, tendo em conta a complexidade do pedido e o número de pedidos, sendo o titular dos dados informado de alguma prorrogação e dos motivos da demora no prazo de um mês a contar da data de receção do pedido.

6 Direito de acesso

O titular dos dados pessoais tem o direito a obter do Banco Finantia a confirmação de que os dados que lhe digam respeito são ou não objeto de tratamento e, se for o caso, de aceder aos seus dados pessoais e aceder às informações previstas na lei.

Caso pretenda mais do que uma cópia dos seus dados pessoais em fase de tratamento, o Banco Finantia reserva-se o direito de sujeitar esse serviço ao pagamento de uma comissão nos termos previstos no Preçário em vigor a cada momento.

7 Direito de retificação

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da empresa do Banco Finantia, sem demora injustificada, a retificação dos dados inexatos ou incompletos que lhe digam respeito.

8 Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter do Banco Finantia o apagamento dos seus dados, sem demora injustificada, quando se aplique, designadamente, um dos seguintes motivos:

- a** Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- b** O titular retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (nos casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e não existir outro fundamento para o referido tratamento;
- c** O titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento.

9 Direito à limitação do tratamento

O titular dos dados tem o direito de obter do Banco Finantia a limitação do tratamento, se se aplicar, designadamente, uma das seguintes situações:

- a** Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita ao Banco Finantia verificar a sua exatidão;
- b** O tratamento de dados for ilícito e o titular dos dados se opuser ao apagamento dos dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- c** O Banco Finantia já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas o titular não quer que os dados sejam apagados para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito seu num processo judicial;
- d** Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

10 Direito de portabilidade dos dados

O Direito de Portabilidade confere ao Titular dos Dados o direito de receber os dados pessoais que tenha fornecido ao Banco Finantia S.A., num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e o direito a transmitir esses dados a outro responsável desde que:

- I** O tratamento seja baseado no consentimento ou num contrato;
- II** O tratamento seja realizado por meios automatizados.

11 Direito de Oposição

Nos casos em que o tratamento de dados for efetuado para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo Banco Finantia ou o tratamento de dados for efetuado para efeitos de marketing direto ou definição de perfis, pode ainda, a qualquer altura, opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais.

Os seus pedidos serão tratados com especial cuidado de forma a que possamos assegurar a eficácia dos seus direitos. Poderá ser-lhe pedido que faça prova da sua identidade de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular.

Deve ter presente que em certos casos (por exemplo, devido a requisitos legais) o seu pedido não poderá ser imediatamente satisfeito. De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado e efetivamente rececionado.

12 Direito de apresentar queixa à CNPD ou a outra autoridade de controlo neste âmbito

Caso considere que a maneira como tratamos os seus dados não se encontra em conformidade com a legislação de proteção de dados em vigor pode apresentar uma reclamação à CNPD Dados (www.cnpd.pt) ou a outra autoridade de controlo competente nos termos da lei.

13 Posso revogar o meu consentimento posteriormente?

Se o consentimento for legalmente necessário para o tratamento de dados pessoais o titular dos dados tem o direito de retirar consentimento em qualquer altura, embora esse direito não comprometa a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado nem o tratamento posterior dos mesmos dados, baseado noutra base legal, como é o caso do cumprimento do contrato ou da obrigação legal a que o Banco Finantia esteja sujeito.

Caso pretenda retirar o seu consentimento, pode contactar-nos para:

> dadospessoais@finantia.com.

14 Como é que o Banco Finantia, S.A. usa cookies e outras tecnologias?

Para prestar um melhor serviço ao utilizador, utilizamos *cookies*, ou seja, pequenos ficheiros de texto que são colocados no disco rígido por um servidor de páginas *Web*. Esta tecnologia é utilizada pelo Banco Finantia, principalmente para:

- > Permitir-nos saber quem são os nossos visitantes e, desta forma, prestar um serviço melhor, mais seguro e personalizado;
- > Conhecer o desempenho dos nossos sites e perspetivar a sua atualização e melhoria indo ao encontro das expectativas dos nossos clientes. A cada visitante corresponde um *cookie* individual, contribuindo desta forma a privacidade e a segurança dos dados. A apresentação dos dados estatísticos é feita de uma forma agregada, não permitindo a identificação do visitante individualmente.

No que diz respeito à utilização da App FinantiaNet, esta implica a recolha de determinados dados pessoais (por exemplo credenciais de login), quando consentido pelo utilizador, para assegurar o correto funcionamento da aplicação, sendo que, em qualquer caso, o utilizador será informado da necessidade de acesso a tais dados para a utilização das funcionalidades em causa, podendo o cliente exercer os seus direitos através dos contatos elencados nesta política.

15 Tem alguma dúvida?

Se permanecer com alguma dúvida relativamente ao tratamento dos seus dados pessoais, ou pretender exercer algum dos seus direitos, por favor contacte-nos para:

- > dadospessoais@finantia.com ou através do telefone 217 20 20 00 (nos dias úteis das 9:00 às 18:00, hora de Lisboa)

Periodicamente ou conforme for adequado, o Banco Finantia atualizará esta Política de Privacidade procurando dar resposta às alterações legislativas, às necessidades de negócio e ao desenvolvimento da tecnologia.

Solicitamos-lhe que reveja regularmente este documento para se manter atualizado.